Rücksendenummer (RMA)

Cast Switzerland SA
Reparation / Garantie
Zone Industrielle C 77
1844 Villeneuve VD

• Bevor Sie ein Gerät zur Reparatur an uns zurückschicken, rufen Sie uns bitte unter 056 406 60 00 an und vereinbaren Sie eine Rücksendung.
• Bitte füllen Sie pro Gerät ein Formular aus und senden Sie es mit dem Gerät mit.
• Die allgemeinen Reparatur- und Garantiebestimmungen finden Sie auf der 2. Seite.

Geräteangaben	**Kostenpflichtige Reparatur**	
Hersteller / Gerätetyp	Hersteller auswählen	
Seriennummer / Kaufdatum		
Detailierter Fehlerbeschrieb		

Kontaktangaben		
Firma		
Strasse & Nr.		
PLZ / Ort		
Vorname / Nachname		
Handynummer / Email		

Allgemeine Geräte

- Bitte schicken Sie nur das defekte Gerät im original Karton oder im Case an uns zurück.
- Bitte KEINE Zubehörteile oder Anschlusskabel mitschicken.
- Für nicht an den Kunden retourniertes Zubehör übernehmen wir keine Haftung.

Rauch- und Dunstmaschinen:

- Bevor Sie eine Nebelmaschine zurückschicken, vergewissern Sie sich, dass der Flüssigkeitsbehälter leer ist.
- Durch Flüssigkeit verursachte Schäden sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Die Maschine bitte im Flightcase auf einer Palette befestigt zur Abholung bereit stellen.

Rücksendenummer (RMA)

Es gelten die Garantie- oder Gewährleistungsbestimmungen der jeweiligen Hersteller.

Wir garantieren die ordnungsgemäße Funktion der Geräte für 24 Monate.

Wann habe ich Anspruch auf Garantie?

- Die Garantie beschränkt sich auf Mängel, die offensichtlich auf Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehler des Herstellers zurückzuführen sind.
- Die Garantiezeit beträgt normalerweise 24 Monate ab Kaufdatum.
- Der Artikel ist nach Erhalt defekt (DOA). Der defekt lässt sich nicht auf einen Transportschaden zurück führen.
- Das Gerät weist innerhalb der Garantiezeit (24 Monate) einen Defekt auf, der auf einen Herstellungs- oder Materialfehler zurück zu führen ist.
- Bei Geräten und Artikeln, welche ohne Rücksprache mit uns während der Garantiezeit geöffnet werden, erlischt der Garantieanspruch.
- Die Rücksendung im Rahmen der Garantie setzt auch voraus, dass der defekte Artikel an Cast Switzerland SA geliefert wird, verpackt in der Originalverpackung. Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Käufers.

Wann kann ich keine Garantie in Anspruch nehmen?

- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verbrauchsmaterial und Verschleißteile wie Lampen, Filter, Halbleiter, Batterien, wiederaufladbare Batterien usw.
- Die Garantie schließt jegliche Entschädigung für Demontage und Zusammenbau aus und erlischt, wenn der Kunde oder Dritte eingreifen oder die Gebrauchsanweisung nicht befolgen.
- Die Garantie deckt **nicht** den normalen Verschleiß oder die Folgen einer unsachgemäßen Handhabung ab.
- Pro Gerät miuss ein komplett ausgefülltes Rücksendeformular mitgeschickt werden.
- Die Rücksendungen müssen von genehmigt werden. Ohne Voranmeldung eingeschickte Retouren oder Retouren mit nicht vollständig ausgefüllten Rücksendeformularen werden nicht bearbeitet.