

Numéro de retour de marchandise (RMA)



Cast Switzerland SA
Reparation / Garantie
Zone Industrielle C 77
1844 Villeneuve VD

- Avant de nous renvoyer un appareil pour réparation, veuillez nous appeler au 021 965 60 00 pour convenir d'un rendez-vous.
- convenez d'un renvoi.
- Veuillez remplir un formulaire par appareil et l'envoyer avec l'appareil.
- Vous trouverez les conditions générales de réparation et de garantie à la 2e page.

Données de l'appareil		
Fabricant / Type d'appareil		
Numéro de série / date d'achat		
Description détaillée de l'erreur		

Coordonnées de contact		
Entreprise		
Rue & No.		
Code postal / Lieu		
Prénom / Nom		
Numéro de portable / Email		

Appareils généraux

- Veuillez nous renvoyer uniquement l'appareil défectueux dans son carton d'origine ou dans son étui.
- Veuillez NE PAS envoyer d'accessoires ou de câbles de raccordement.
- Nous déclinons toute responsabilité pour les accessoires non retournés au client.

Machines à fumée et à brouillard

- Avant de renvoyer une machine à fumée, assurez-vous que le réservoir de liquide est vide.
- Les dommages causés par le liquide ne sont pas couverts par la garantie.
- Veuillez placer la machine dans un flightcase fixé sur une palette et la préparer pour l'enlèvement.

Les conditions de garantie des fabricants respectifs s'appliquent.

Nous garantissons le bon fonctionnement des appareils pendant 24 mois.

Numéro de retour de marchandise (RMA)

Quand ai-je droit à la garantie ?

- La garantie se limite aux défauts qui sont manifestement dus à des erreurs de matériel, de conception ou de production du fabricant.
- La période de garantie est normalement de 24 mois à compter de la date d'achat.
- L'article est défectueux après réception (DOA). Le défaut ne peut pas être attribué à un dommage dû au transport.
- L'appareil présente un défaut pendant la période de garantie (24 mois) qui peut être attribué à un défaut de fabrication ou de matériel.
- Les appareils et articles qui ont été ouverts pendant la période de garantie sans nous consulter perdent leur droit à la garantie.
- Le renvoi dans le cadre de la garantie suppose également que l'article défectueux soit livré à Cast Switzerland SA, emballé dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Dans quels cas ne puis-je pas faire appel à la garantie ?

- La garantie ne couvre pas les consommables et les pièces d'usure tels que les lampes, les filtres, les semi-conducteurs, les batteries, les piles rechargeables, etc.
- La garantie exclut toute indemnisation pour le démontage et le remontage et devient caduque si le client ou des tiers interviennent ou ne suivent pas le mode d'emploi.
- La garantie ne couvre pas l'usure normale ou les conséquences d'une mauvaise utilisation.
- Un formulaire de retour dûment rempli doit être envoyé pour chaque appareil.
- Les retours doivent être approuvés par. Les retours envoyés sans préavis ou les retours avec des formulaires de retour non entièrement remplis ne seront pas traités.